

BELLANDRA – #RUTINOSVAGYOK

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A 2026. október 15. és 2026. november 30. között megrendezett Instagram-nyereményjáték résztvevői részére

Hatályos: 2026. október 15-től

1. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Bellandra #rutinosvagyok elnevezésű Instagram-nyereményjáték (a továbbiakban: Nyereményjáték) résztvevői számára átlátható tájékoztatást nyújtson a személyes adataik kezeléséről.

A tájékoztató ismerteti különösen:

- az adatkezelő személyét és elérhetőségeit;
- az adatkezelés céljait és jogalapjait;
- a kezelt személyes adatok körét;
- az adatkezelés időtartamát;
- az adatokhoz hozzáférő személyek és adatfeldolgozók körét;
- az érintetteket illető adatvédelmi jogokat;
- a jogorvoslati lehetőségeket.

Az adatkezelés során az adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

2. Az adatkezelő adatai

A Nyereményjátékhoz kapcsolódó személyes adatok kezelője:

Adatkezelő neve: Gradiens Kft.

Székhely: 2074 Perbál, Levendula utca 1.

Cégjegyzékszám: 13-09-192156

Adószám: 10396731-2-13

E-mail-cím: gradiens@gradienskft.hu

Weboldal: <https://bellandra.hu>

Instagram-oldal: [Bellandra hivatalos Instagram-oldala](#)

A továbbiakban: Adatkezelő.

Az Adatkezelő felelős a Nyereményjáték lebonyolítása során általa végzett személyesadat-kezelések jogszerűségéért.

3. A Nyereményjáték rövid ismertetése

A Nyereményjáték 2026. október 15-én 17:30-kor kezdődik, és 2026. november 30-án 24:00-kor ér véget.

A résztvevők saját Instagram-fiókjukon olyan fotót vagy videót tesznek közzé, amely bemutatja, hogy miben rutinosak.

Az érvényes nevezés feltétele a Bellandra hivatalos Instagram-oldalának megjelölése és a **#rutinosvagysok** hashtag használata.

Egy résztvevő több különálló tartalommal is nevezhet. Minden érvényes tartalom önálló nevezésnek számít.

A Nyereményjáték végén az érvényes nevezések közül egy nyertes kerül kisorsolásra.

A nyeremény egy teljes évre szóló, személyre szabott Bellandra skincare-rutin, amelynek keretében a nyertes háromhavonta egy-egy, öt termékből álló kozmetikai csomagot kap, összesen négy alkalommal.

4. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és a kezelt adatok köre

4.1. A Nyereményjátékban való részvétel és a nevezések ellenőrzése

Az adatkezelés célja:

A Nyereményjátékban való részvétel biztosítása, a nevezések azonosítása, a részvételi feltételek ellenőrzése és az érvényes nevezések nyilvántartása.

A kezelt adatok köre:

- a résztvevő Instagram-felhasználóneve;
- a nyilvánosan elérhető profilneve és profilképe;
- a nevezésként közzétett fotó vagy videó;
- a bejegyzés szövege;
- a közzététel időpontja;
- a Bellandra-oldal megjelölésének ténye;
- a #rutinosvagysok hashtag használatának ténye;
- a nevezés érvényességére vonatkozó információk.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a Nyereményjáték részvételi feltételeinek teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Az adatkezelés időtartama:

A Nyereményjáték lezárását és a sorsolás lebonyolítását követő 30 nap, kivéve, ha valamely adat további megőrzését jogszabályi kötelezettség vagy konkrét jogi igény indokolja.

4.2. A sorsolás lebonyolítása

Az adatkezelés célja:

Az érvényes nevezések összesítése, a nyertes véletlenszerű kiválasztása, valamint a sorsolás eredményének dokumentálása.

A kezelt adatok köre:

- Instagram-felhasználónév;
- az érvényes nevezések száma;
- a nevezések azonosítója;
- a sorsolás eredménye;
- a nyertes és az esetleges pótnyertes azonosításához szükséges adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

A sorsolást követő 30 nap, kivéve, ha a sorsolás eredményének igazolásához vagy jogi igény érvényesítéséhez hosszabb megőrzés szükséges.

4.3. A nyertes értesítése és a nyeremény átadása

Az adatkezelés célja:

A nyertes értesítése, a nyeremény átvételéhez szükséges egyeztetés, valamint a négy kozmetikai csomag eljuttatása a nyerteshez.

A kezelt adatok köre:

- Instagram-felhasználónév;
- teljes név;
- kapcsolattartási e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben a kézbesítéshez szükséges;
- szállítási cím;
- a nyeremény átadásával kapcsolatos információk;
- a csomagok kézbesítésének időpontja és igazolása.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

A nyeremény teljes körű átadásáig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig.

A számviteli vagy adójogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges dokumentumok megőrzése a vonatkozó jogszabályok alapján történik.

4.4. A személyre szabott kozmetikai rutin kialakítása

Az adatkezelés célja:

A nyertes számára a négy, egyenként öt Bellandra terméket tartalmazó csomag összeállítása a nyertes által megadott bőrápolási preferenciák figyelembevételével.

A kezelt adatok köre:

- bőrtípusra vonatkozó önkéntesen megadott információk;
- a kedvelt terméktípusok;
- a bőrápolási szokások;
- a kívánt kozmetikai hatásokkal kapcsolatos preferenciák;
- a kiválasztott Bellandra termékek.

Az Adatkezelő nem kér egészségügyi diagnózist, kórtörténetet vagy más, a személyre szabott kozmetikai termékcsomag összeállításához nem szükséges egészségügyi adatot.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a nyeremény személyre szabott biztosításához szükséges.

Az Adatkezelő nem kíván a GDPR 9. cikke szerinti különleges személyes adatokat kezelni. Amennyiben a nyertes mégis ilyen adatot közöl, az Adatkezelő azt nem használja fel a termékcsomag összeállításához, és indokolatlan késedelem nélkül gondoskodik a szükségtelen adatok törléséről.

Az adatkezelés időtartama:

A személyre szabott nyeremény teljes körű átadásáig, illetve a kapcsolódó esetleges igények kezeléséhez szükséges ideig.

4.5. A nyertes kihirdetése**Az adatkezelés célja:**

A Nyereményjáték eredményének nyilvánosságra hozatala és a nyertes azonosítható módon történő kihirdetése.

A kezelt adatok köre:

- a nyertes Instagram-felhasználóneve;
- a nyertesség ténye.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelőnek a Nyereményjáték átlátható lebonyolításához fűződő jogos érdeke alapján.

Az Adatkezelő a közzététel előtt érdekmérlegelést végez, és kizárólag a nyertes azonosításához szükséges adatokat teszi közzé.

A nyertes teljes neve, lakcíme, telefonszáma vagy egyéb kapcsolattartási adata nem kerül nyilvánosságra.

Az adatkezelés időtartama:

A nyertest kihirdető bejegyzés közzétételétől számított [meghatározandó időtartam].

4.6. A résztvevők tartalmainak marketingcélú felhasználása

A Nyereményjátékban való részvétel önmagában nem jelent hozzájárulást a résztvevő fotójának vagy videójának további reklámcélú felhasználásához.

Amennyiben az Adatkezelő valamely résztvevő tartalmát saját marketingkommunikációjában, hirdetésében, weboldalán vagy közösségi médiafelületén kívánja felhasználni, ahhoz előzetesen külön felhasználási engedélyt és – amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás – megfelelő adatvédelmi hozzájárulást kér.

A hozzájárulás önkéntes, és annak megtagadása nem befolyásolja a Nyereményjátékban való részvételt.

A hozzájárulás az adatkezelés tekintetében bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábban végzett adatkezelés jogszerűségét.

A marketingcélú felhasználás részletes feltételeiről az Adatkezelő az engedély beszerzésekor külön tájékoztatást ad.

4.7. Panaszok és jogi igények kezelése

Az adatkezelés célja:

A Nyereményjátékkal kapcsolatos megkeresések, panaszok és esetleges jogviták kezelése.

A kezelt adatok köre:

- a megkereső neve vagy Instagram-felhasználóneve;
- kapcsolattartási adatai;
- a megkeresés vagy panasz tartalma;
- a kapcsolódó levelezés;
- a panasz kivizsgálásához szükséges információk.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések és jogi igények megfelelő kezelésében, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben jogszabály kötelező adatkezelést ír elő.

Az adatkezelés időtartama:

A panasz lezárásáig, illetve a kapcsolódó jogszabályi megőrzési kötelezettség vagy elévülési idő végéig.

5. Az adatszolgáltatás jellege

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes.

A nevezéshez szükséges adatok megadása, illetve a megfelelő Instagram-tartalom közzététele a részvétel feltétele.

A nyertes esetében a nyeremény átadásához szükséges kapcsolattartási és kézbesítési adatok megadása szintén szükséges.

Amennyiben a résztvevő vagy a nyertes a szükséges adatokat nem biztosítja, a Nyereményjátékban való részvétel, illetve a nyeremény átadása nem vagy nem teljeskörűen valósítható meg.

A marketingcélú adatkezeléshez való hozzájárulás nem feltétele a részvételnek.

6. Az adatok címzettjei és az adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon munkatársai és közreműködői férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához az adatok megismerése szükséges.

A Nyereményjáték lebonyolítása során az alábbi címzetti és adatfeldolgozói kategóriák merülhetnek fel:

Instagram / Meta

A Nyereményjáték az Instagram közösségi médiafelületén zajlik.

Az Instagram működtetéséhez kapcsolódó adatkezelést a platform üzemeltetője saját adatvédelmi szabályai szerint végzi.

Sorsolást lebonyolító szolgáltató

Amennyiben a Szervező külső sorsolási alkalmazást vagy szolgáltatást vesz igénybe, a szolgáltató a sorsoláshoz szükséges adatokhoz férhet hozzá.

Kézbesítési szolgáltató

A nyeremények kiszállítása érdekében a nyertes neve, szállítási címe, valamint szükség esetén telefonszáma vagy e-mail-címe továbbítható a kézbesítést végző szolgáltató részére.

Könyvelési és adózási szolgáltatók

A jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő könyvelője vagy adótanácsadója megismerheti.

Informatikai szolgáltatók

Az Adatkezelő által alkalmazott informatikai rendszerek működtetésében közreműködő szolgáltatók a feladataik ellátásához szükséges mértékben hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozók és más címzettek pontos megnevezése: [szolgáltatók felsorolása vagy az aktuális lista elérhetősége].

7. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Nyereményjáték az Instagram platformján zajlik, ezért a platform működéséhez kapcsolódóan személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek.

Az Instagram adatkezelésére és az esetleges nemzetközi adattovábbításokra a platform mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatása irányadó.

Amennyiben az Adatkezelő saját adatkezelése során harmadik országba továbbít személyes adatokat, az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek szerint történhet.

Az alkalmazott adattovábbítási garanciákról az érintettek az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhetnek.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az intézkedések célja különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- az adatok véletlen elvesztésének vagy megsemmisülésének megelőzése;
- a személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozása;
- a nyeremények átadásához szükséges adatok biztonságos kezelése;
- az adatok megőrzési idejének betartása.

A nyertes kapcsolattartási és szállítási adatai nem kerülnek nyilvánosságra.

9. Az érintettek jogai

A Nyereményjáték résztvevőit a GDPR alapján az alábbi jogok illethetik meg:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen célból és milyen jogalapon kezeli.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését.

Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint kérheti személyes adatainak törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett jogosult lehet arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a jogait az Adatkezelő 2. pontban meghatározott elérhetőségein gyakorolhatja.

Az Adatkezelő a kérelmekre főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. A határidő a GDPR-ban meghatározott feltételekkel meghosszabbítható.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá a vonatkozó jogszabályok szerint bírósághoz fordulni.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Nyereményjáték során a nyertes kiválasztása véletlenszerű sorsolással történik.

Az Adatkezelő a résztvevők személyes adatai alapján nem végez a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, joghatással járó vagy hasonlóan jelentős hatású döntéshozatalt.

Az Adatkezelő nem végez a résztvevőkkel kapcsolatban marketingcélú profilalkotást a Nyereményjátékban való részvétel alapján.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás vagy az adatkezelés körülményeinek változása indokolja.

A módosítás nem eredményezheti az érintettek jogainak jogellenes korlátozását.

A lényeges változásokról az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

13. Záró rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató a Bellandra #rutinosvagynak nyereményjáték részvételi és játékszabályzatával együtt értelmezendő.

A tájékoztató a Nyereményjáték teljes időtartama alatt elérhető a résztvevők számára.

A Nyereményjátékban való részvétel nem jelent általános hozzájárulást a személyes adatok korlátlan kezeléséhez.

Kelt: Perbál, 2026. október 12.

Az Adatkezelő képviselőjében:

Keve Tibor

ügyvezető

Gradiens Kft.